

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consorzio GOSSITALIA opera nel campo della **Gestione di assistenza tecnica su impianti di sicurezza passivi ed attivi e loro accessori**. All'interno di questa effettua installazione accessori, attivazione, manutenzione ed adeguamento di sistemi di sicurezza.

I principali servizi offerti dal consorzio ai propri clienti sono rivolti al settore della Sicurezza Passiva:

- Gestione assistenza tecnica su mezzi forti e loro accessori
- Gestione assistenza tecnica su serrature meccaniche, elettromeccaniche ed elettroniche
- Gestione installazione e messa in servizio di mezzi forti e loro accessori
- Gestione installazione di serrature, accessori, sistemi masterizzati di cilindri
- Gestione manutenzioni ordinarie, straordinarie o programmate
- Gestione servizi logistici

Servizi particolari possono in ogni modo essere richiesti al Consorzio che, tramite i propri esperti di settore, è sempre a disposizione per ricercare soluzioni personalizzate.

Goss Italia nasce come un'idea innovativa nell'anno 1997 dall'incontro di un gruppo d'imprenditori caratterizzati da una forte specializzazione e professionalità nel settore della sicurezza e da una presenza molto radicata nelle singole realtà territoriali.

È dall'unione di queste che nasce la forza del Consorzio e la sua capacità di gestire il mercato e di fungere da intermediario tra le aziende di fornitura del servizio ed i clienti.

Attraverso il proprio operato e la propria organizzazione, infatti, **il Consorzio intende offrire garanzia di efficienza sia ai propri consorziati che ai propri clienti, attraverso l'erogazione di servizi performanti, conformi alle norme legislative ed ai requisiti tecnici contrattuali stipulati con essi.**

Goss opera un'azione di promozione e coordinamento di tutti i servizi dei consorziati in modo da creare valore aggiunto ed accrescere le performance dei singoli consorziati in termini di qualità e di efficienza.

Goss è garanzia per i consorziati stessi in quanto li supporta sia a livello commerciale, che organizzativo, che finanziario.

Il Consorzio detiene la titolarità dei contratti stipulati con la clientela e quindi è direttamente responsabile dell'operato dei suoi consorziati coordinati e diretti attraverso i propri organi di gestione. Una commissione interna verifica periodicamente il loro operato, ne esegue una valutazione qualitativa basata su diversi parametri ed interviene se necessario a correggere eventuali non conformità. Lo staff tecnico del Consorzio, composto da esperti specializzati nei diversi settori, è in grado di offrire un qualificato servizio di consulenza, installazione o manutenzione d'impianti anche complessi e della loro integrazione con le relative procedure umane di gestione e controllo.

È in questo patto bilaterale di reciproca assistenza che Goss fissa i propri obiettivi e le proprie strategie di business continuity. E' grazie a questo che Goss garantisce i propri punti di forza.

- Il Consorzio garantisce la copertura regionale ed interregionale con i propri Consorziati e dove se ne presenti la necessità attraverso l'azione d'eventuali altri partners selezionati.
- Il Consorzio garantisce la supervisione ed il controllo dell'operato, verificando costantemente efficienza, puntualità e precisione con azioni dirette ed indirette, intervenendo per migliorare il servizio offerto nel caso se ne presentasse la necessità.
- Il Consorzio garantisce l'impegno a risolvere prontamente qualsiasi problema che si possa manifestare nel rapporto con il Cliente.
- Il Consorzio garantisce il mantenimento degli standard qualitativi di lavoro, la piena trasparenza sul proprio operato, la corretta applicazione del tariffario concordato con il Cliente, il rispetto da parte di tutti i soci delle norme generali e contrattuali stabilite per l'appartenenza la Consorzio.

GossItalia offre un nuovo ed efficiente strumento a tutti coloro che si trovano ad affrontare il gravoso compito di ottimizzare le prestazioni, la qualità ed i costi dei servizi richiesti in tempi sempre più ristretti e con risorse umane a volte limitate.

E' facilmente intuibile di quale abbattimento di costi gestionali e snellimento amministrativo possa beneficiare un Istituto Bancario, un Ente, un'Azienda, un Costruttore o qualsiasi altra Struttura che voglia avvalersi dei servizi del Consorzio potendo contare su:

- **Un unico referente**
- **Un portale web per la gestione degli interventi**
- **Interventi rapidi da parte di personale qualificato**
- **Certezza dei costi da sostenere**
- **Fatturazione unica**

Goss è gestito secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed è certificato da uno dei più autorevoli enti di certificazione. Con essa garantisce che la propria struttura sia in grado di rispondere pienamente alle esigenze dei suoi partners nel mutare degli eventi interni e di mercato; con un'attenta gestione strategica ed organizzativa, in grado di analizzare efficacemente i rischi e le opportunità, può garantire non solo la business continuity, ma anche gli obiettivi e le performances concordate con i propri interlocutori.

Per tutto questo Goss Italia è garanzia.

**IL PRESIDENTE**

CONSORZIO GOSSITALIA



Verona, 24 febbraio 2020